

Weerstand en emoties



TRAINING
ADVIES

ROCMN DOS

Eugène Ligtvoet
Jan Jacob de Groot

1

Programma

- Opfris
- Weerstand
- Omgaan met emoties

2

Omgaan met weerstand

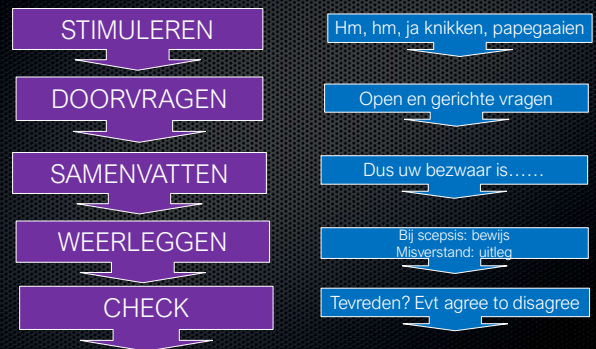


TRAINING
ADVIES

Jan Jacob de Groot

3

Omgaan met weerstand:



4

Omgaan met emoties

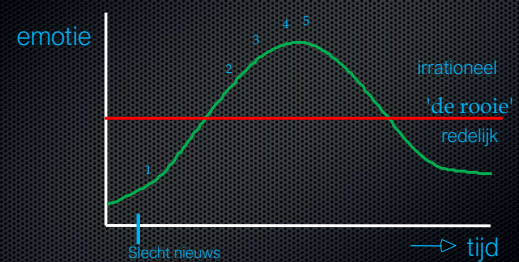


TRAINING
ADVIES

Eugène Ligtvoet
Jan Jacob de Groot

5

Verloop emoties







6

Model Slecht nieuws

1. zsm de klap, duidelijk
 2. Ruimte voor reactie 
 3. Begrip tonen, emoties samenvatten
 4. Evt. korte uitleg
 5. Herhaal zonodig 1,2,3,4,1,2,3,4
-
6. Hoe verder: vervolg procedure. 

7

Valkuilen bij het brengen

- Uitstellen 
- Hang yourself 
- Pijl vergulden 
- Rechtvaardigen 

8

*Wees bereid om
met lege harten
te luisteren*

9