

Waarde(n)volle gesprekscyclus



MBO Amersfoort

Eugène Ligtfoot
Jan Jacob de Groot

1

Tijden

9:00 - 12:30

2

Programma

- De nieuwe gesprekscyclus
- Feedback geven
- Het regiebalans model
- Wensen, ambities, doelen en ontwikkeling formuleren
- Lastige gespreksoefeningen

3

Gesprekscyclus



4

Einde werkdag: Je ziet dat je medewerker zijn lease-auto sneeuwvrij maakt.

(Dit fragment staat model voor een taak die gedurende het jaar is gedaan).

5



6

Wat zag je aan het functioneren?

Positief

- Zorgvuldig schoongemaakt, inzet, goed schoon (maar verkeerde auto)
- Creatief (tas, gesp)

Negatief

- Slechte voorbereiding
- Verkeerde resultaat
- Risico beschadigen auto door tas en gesp
- Neemt risico's en valt

7

Bespreken functioneren

1. Noem de taak of afspraak



- | | | |
|----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 2. Geef je visie | 2. Hoe vind jij dat dat ging? | 2. Hoe vind jij dat dat ging? |
| 3. Wacht op reactie | 2. Dialoog | 3. Dialoog |
| 4. Vat reactie samen | 3. Geef jouw visie | |
| 5. Dialoog | | |

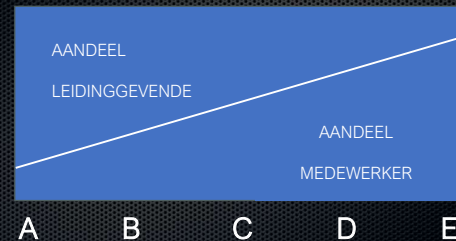
8

Feedback geven:

1. Benoem het specifiek gedrag dat je zag, of de gemaakte afspraak en de afwijking daarvan (feiten)
 - Dit is geen oordeel
 - Staat los van de intenties van de ander
 2. Benoem de gevolgen van dat gedrag
 - Staat los van de (verzachtende) omstandigheden
 3. Wacht op een reactie
 4. Zoek naar oorzaken en oplossingen
 5. Maak een afspraak
- Deel je feedback, het is het begin van een dialoog. Speel open kaart.

9

Rolverdeling in gesprekscyclus en gesprekken



10

Gespreksvoorbeelden

- Hoe past leidinggevende feedback aanpak toe?
 1. Benoem het specifiek gedrag
 2. Benoem de gevolgen van dat gedrag
 3. Wacht op een reactie
 4. Zoek naar oorzaken en oplossingen
 5. Maak een afspraak
- Hoe schat je aandeel leidinggevende/medewerker in?
- Wat vind je van de sfeer van het gesprek?



11

Vorbereidingsopdracht

12

Wensen, ambities, doelen ontwikkeling

- Wat zet ik waar?
- Voorgestelde bronnen

Wensen en ambities
Doelen en ontwikkeling
Loopbaanontw.
Achteruitkijkspiegel
Teamplan
Functieprofiel
Kernwaarden
Vitaliteit en werkbalans
Coaching

13

Ontwikkelambities

Op de agenda staat ontwikkeling.

- Korte rollenspelen.

14

Ontwikkelambities

Welke vragen kun je stellen?

- Hoe zie je jezelf over 2 – 5 jaar?
- Welke opleidingen zou je willen doen?
- Welke vaardigheden wil je verder ontwikkelen of verbeteren?
- Wat vind je het leukst aan je huidige werk?

15

Bespreken succes, talent

(n.a.v. positieve feedback)

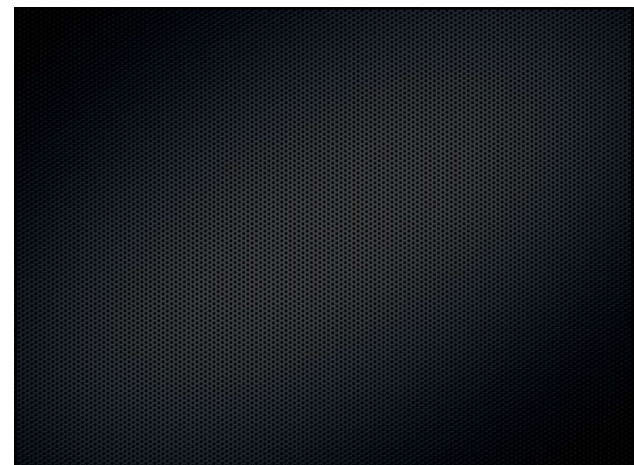
kennis/vaardigheden → werkgedrag → resultaten

16

Doorvragen op talent

- Hoe verklaar je dit succes
- Wat vind je leuk aan deze taak
- Hoe zie je de toekomst van deze taak
- Welke uitdagingen zie je bij deze taak
- Hoe kunnen we dit succes (die competenties) elders inzetten?
- Wat vond je nog lastig
- Hoe kunnen we er nog een groter succes van maken

17



18

Bronnen voor ambities, doelen ontwikkeling

Afspraken concreet maken


Teamplan Functieprofiel

Kernwaarden: aandacht, ondernemerschap, groei mindset.

Loopbaanontwikkeling

Vitaliteit en werkbalans: zie 6 van werkdruk naar werkgeluk

- Wanneer zijn we tevreden?
- Wanneer doet medewerker dit goed?
- Waar zie je aan dat medewerker hierin succesvol is?



19

Doelen m.b.t. teamplan of functieprofiel

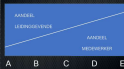
Gebied	Gebied	Gebied	Gebied	Gebied
• doel 1	• doel 1	• doel 1	• doel 1	• doel 1
• doel 2	• doel 2		• doel 2	• doel 2
• doel 3	• doel 3			
	• doel 4			

- Wanneer zijn we tevreden?
- Wanneer doet medewerker dit goed?
- Waar zie je aan dat medewerker succesvol is?

20

Oefening in duo's

- Bedenk een ambitie, doel ontwikkeling van jezelf.
 - Uit werkplan, uit je functie
 - Een ontwikkelambitie
 - M.b.t. je werkgeluk
 Deze mag nog vaag zijn.
- De ander bevrage m.b.v. de vragen: open vragen, niet invullen, niet meedenken.
- Wanneer is het een succes, ben je tevreden, waaraan is dat zichtbaar.



21

Oef. met lastige situaties

Jullie eigen situaties.

Medewerker die

- voor wie ontwikkeling = bevorderen
- die weinig ambitie heeft
- die weinig reflecteert
- die zichzelf overschat

22