

ROGER

ROGER BUIZEN B.V. SIMULATIE

Inleiding

Roger Buizen B.V., een familiebedrijf dat al 100 jaar bestaat, heeft 200 medewerkers en specialiseert zich in de handel van stalen buizen. De afgelopen jaren kende het bedrijf zware tijden, maar met de komst van een nieuwe directeur twee jaar geleden, zijn de financiële resultaten weer verbeterd.

Qua personeel zijn er:

- Administratie: 15 medewerkers
- Inkoop: 4 medewerkers
- Productie: 153 medewerkers
- Verkoop: 20 medewerkers
- HRM: 3 medewerkers
- Managementteam: 5 personen

Het bedrijf doet niet alleen aan groothandel, maar voert ook productiewerk uit, zoals zagen, profielzagen, persen, verharden met hardmetaalpoeder, inzagen en spuiten. Deze diensten worden aan de klant gefactureerd.

Twee jaar geleden trad Van der Meer aan als nieuwe directeur, getrouwd met de dochter van de grootaandeelhouder. Hij had eerder een hoge functie in de internationale rubberhandel en voerde snel rigoureuze veranderingen door. Met de huidige winstcijfers heeft de directeur ambitieuze groeiplannen. Hij overweegt het naastgelegen weiland aan te kopen en daaruit te breiden, een idee dat ondersteund wordt door een bevriende architect.

Achtergrondinformatie

Het managementteam van Roger Buizen B.V. bestaat momenteel uit vijf personen:

1. Directeur: Van der Meer, 41 jaar
2. Hoofd Productie: Timmerman, 58 jaar
3. Hoofd Verkoop binnen- en buitendienst: Van Deventer, 50 jaar
4. Hoofd Administratie en Inkoop: Van Es, 54 jaar
5. Hoofd HR: Maessen, 35 jaar

De directeur hecht veel waarde aan het veredelingsproces, dat de laatste jaren sterk in opkomst is binnen het bedrijf. Dit proces vereist echter hoger gekwalificeerd personeel.
Hoewel het bedrijf wettelijk verplicht was een ondernemingsraad (OR) te hebben, was deze tot twee jaar geleden inactief. Na een grote ontslagronde van dertig medewerkers, wat een grote schok veroorzaakte binnen het bedrijf, is de OR zeer actief geworden.



De meeste medewerkers zijn al vele jaren in dienst, vaak begonnen als jonge ambachtslieden en inmiddels twintig tot dertig jaar verbonden aan het bedrijf. Het verloop is laag en de loyaliteit aan het familiebedrijf hoog. Het opleidingsniveau is daarentegen laag. Het ziekteverzuim is niet bijzonder hoog.

Roger Buizen levert vooral aan bouwbedrijven en heeft een marktaandeel van 12%. De grootste concurrent, Van Leer Buizen in Schiedam, heeft 37% van de markt. Op het gebied van veredelen is Roger Buizen nog een nieuwkomer.

Bedrijfssituatie
Het bedrijf beschikt over een groot buizenmagazijn waar buizen van verschillende lengtes en types worden opgeslagen en met heftrucks worden vervoerd.
De huidige president-directeur, Roger, is al anderhalf jaar met ziekteverlof op de Bahama's. Tweeënhalf jaar geleden werd Timmerman getipt als mogelijke opvolger van Roger.

Managementteamvergaderingen
Elke twee weken vindt er een managementteamvergadering plaats. Voor de rest organiseert ieder zijn eigen overleg binnen zijn afdeling op zijn eigen manier.
Het huidige organisatieschema is opgesteld door Van der Meer. Van Deventer, die vroeger onder Timmerman werkte, is inmiddels hoofd Verkoop binnen- en buitendienst geworden, en er is ook een HR-afdeling bijgekomen.

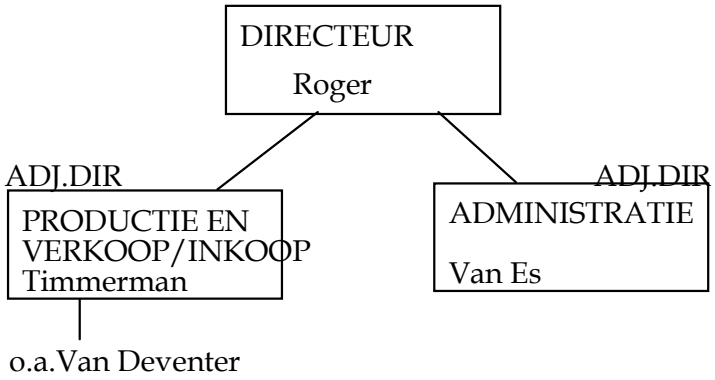
Bedrijfspand
Het huidige pand is eigenlijk te klein. Vooral in de productie wordt vaak geklaagd over ruimtegebrek. Ook is het onhandig en onveilig dat heftrucks door de productiehal rijden. Van der Meer vindt bovendien dat de indeling van de kantoren beter kan. Daarnaast is het onduidelijk of het pand voldoet aan de veiligheids- en brandvoorschriften. Het gebouw is 45 jaar oud en verkeert in redelijk goede staat, maar de indeling is niet langer logisch (dit is bevestigd door een bevriende architect van Van der Meer). Viereneenhalf jaar geleden is er wel groot onderhoud gepleegd.

Adviessituatie
Je hebt bovenstaande informatie verkregen uit een artikel in de regionale krant. Je werkt bij adviesbureau Van Iterson bekend op het gebied van logistiek, bouwkunde, vergunningen en veiligheid en besluit de directeur te bellen om te zien of je daar jezelf kunt introduceren.

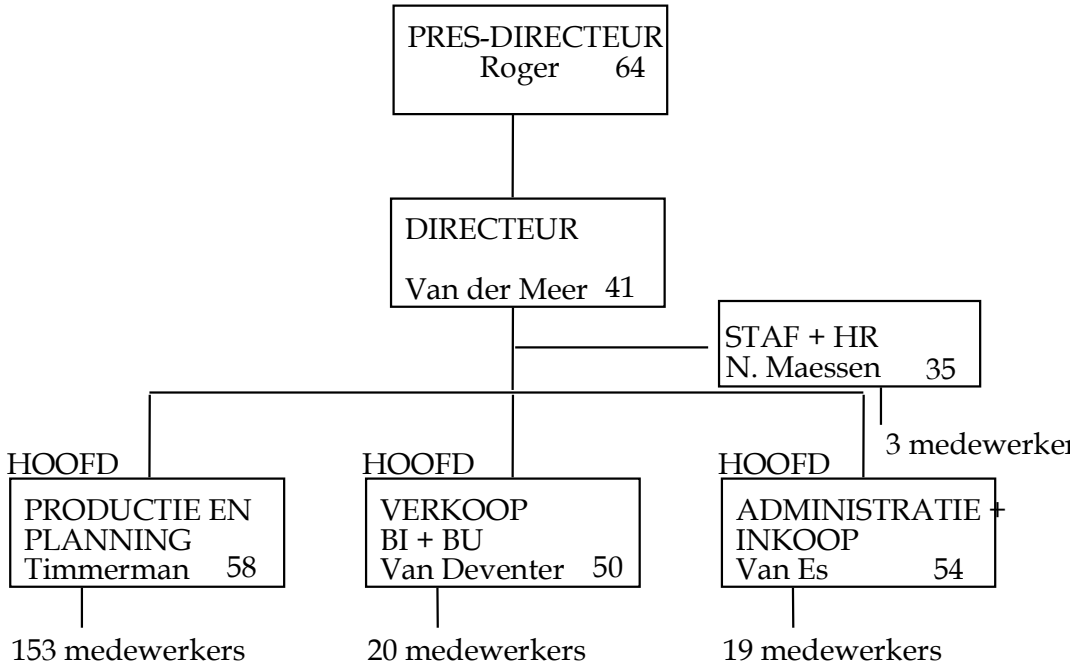


Organigram (dit zou je normaal gesproken pas krijgen tijdens je acquisitiegesprek, maar voor je voorbereiding krijg je het nu al).

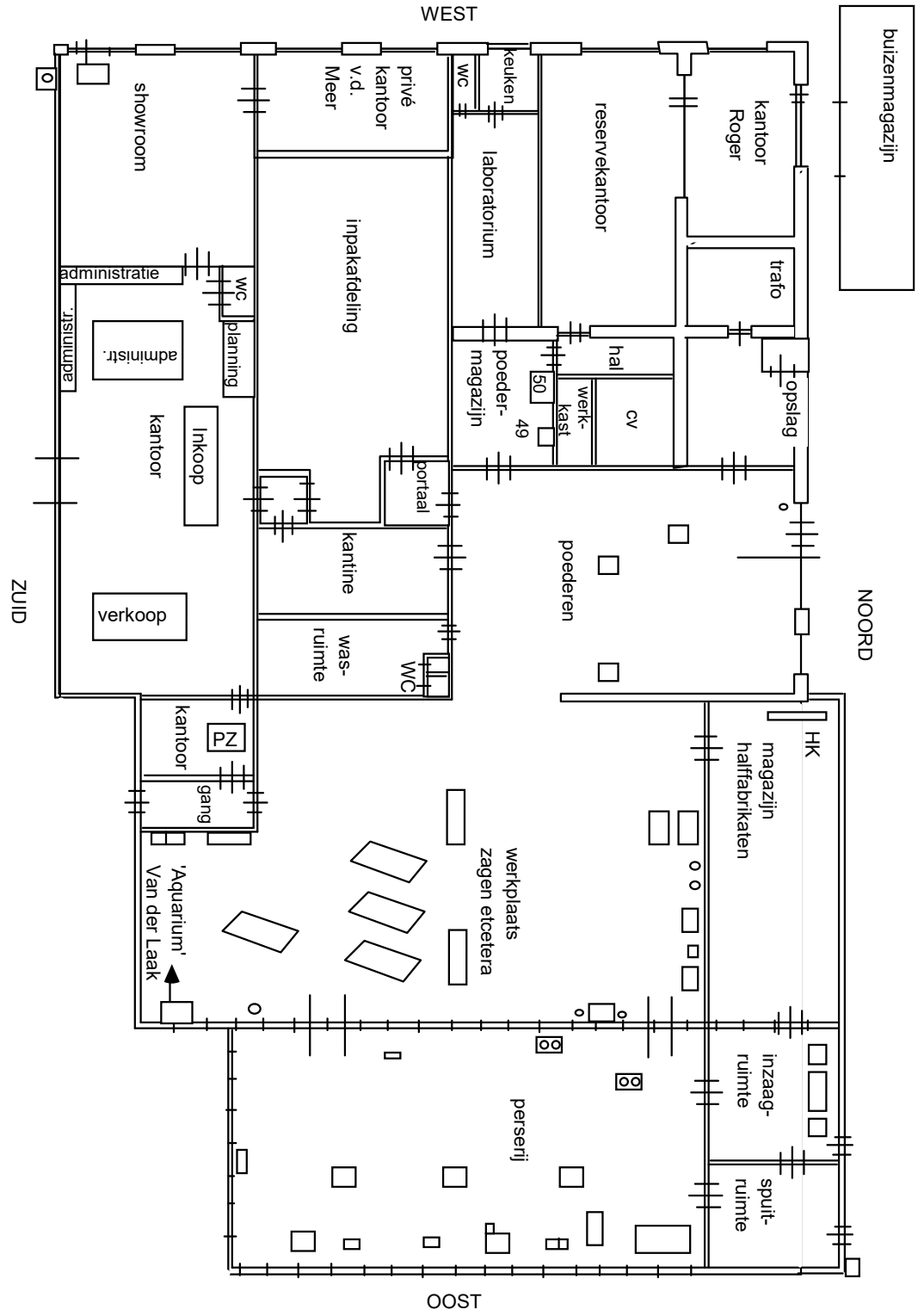
Voor de komst van Van der Meer



Na de komst van Van der Meer






WEST
buizenmagazijn
kantoor Roger
reservekantoor
trafo
opslag
keuken
wc
privé kantoor v.d. Meer
laboratorium
inpakafdeling
showroom
administratie
wc
planning
administr.
administr.
kantoor
Inkoop
hal
50
werk-kast
cv
poeder-magazijn
49
portaal
kantine
was-ruimte
WC
verkoop
ZUID
poederen
NOORD
HK
magazijn halffabrikaten
kantoor
PZ
gang
'Aquarium' Van der Laak
werkplaats zagen etcetera
inzaag-ruimte
perserij
spuit-ruimte
OOST