

Het goede gesprek



MBO
AMERSFOORT

Eugène Ligtvoet
Jan Jacob de Groot

1

Eigentijds onderwijs

Modules met een duidelijk format

De wereld verandert in hoog tempo

Eigen leerroutes Docenten gaan coachen

Kernteams van opleiders Flexibel, modulair, leidend tot certificaten of diploma's

Studenten bepalen veelal zelf hoe en wanneer ze leren, en waar: school, praktijk, online

Ons onderwijs past zich aan om onze studenten daar optimaal op voor te bereiden.

2

Managers voeren met medewerkers het goede gesprek over hun plan, hun bijdrage en ontwikkeling

3

Goede gesprekken:

Afspraken over bijdrage aan de vernieuwing



Plan Do
Check Act

Voortgangsgesprekken
Feedback

4

PROGRAMMA

- Context en PDCA
- Afspraken over bijdrage en ontwikkeling aan vernieuwing
- Gesprek met medewerker over ambities
- Medewerker ziet de veranderingen minder zitten
- Omgaan met weerstand
- Coachen bij dilemma's
- Integratiecase
- Vooruitblik

5

PLAN: Welke mogelijk doelen, afspraken, plannen verwacht je te kunnen ophalen bij je medewerkers?

- In duo's
- Op papier
- Daarna plenair inventariseren

6

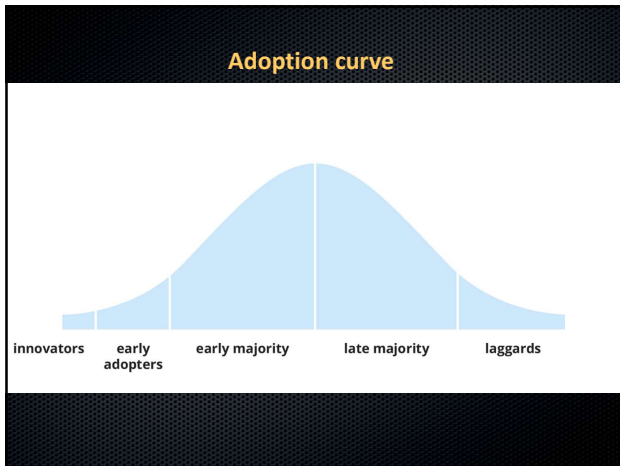


7

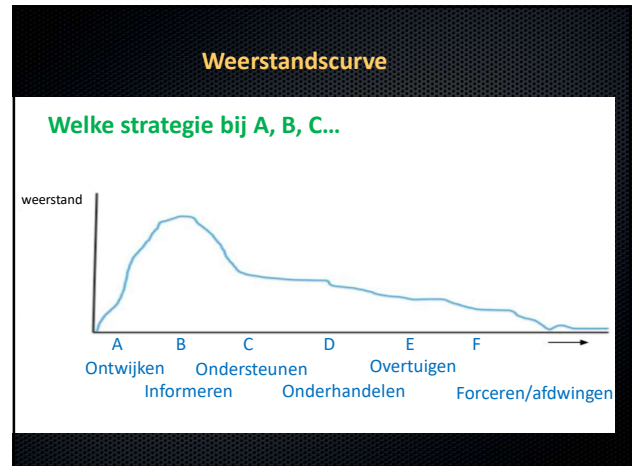
Vaardigheidsoef. in het doorvragen op ambities

- Bedenk een ambitie die jij hebt met jouw team het kader van de nieuwe onderwijsvisie
- De ander bevrageet je hierop om het concreet te maken
- Niet invullen, niet meedenken.
- Na 10 à 15 min rolwisselen

8



9



10

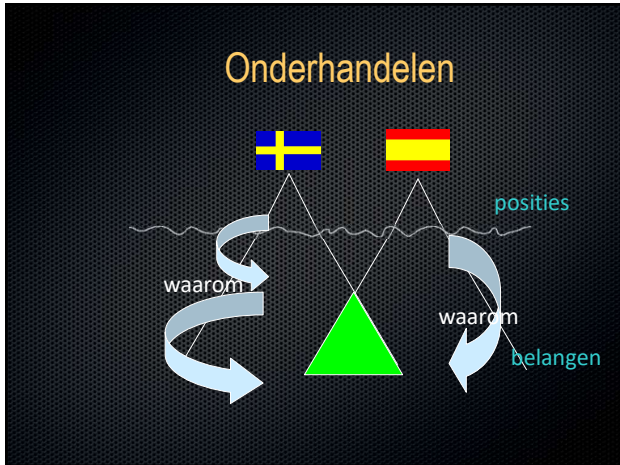
Bespreken beleidsvoornemen

- Bedenk een beleidsvoornemen die je wilt bespreken met één van je teamleden
 - ✓ Je wilt met je team afspreken dat iedereen er is op dinsdag en donderdag (kick-off etc)
- Waarnemers: wat werkt goed / wat werkt minder goed bij omgaan met weerstand

11



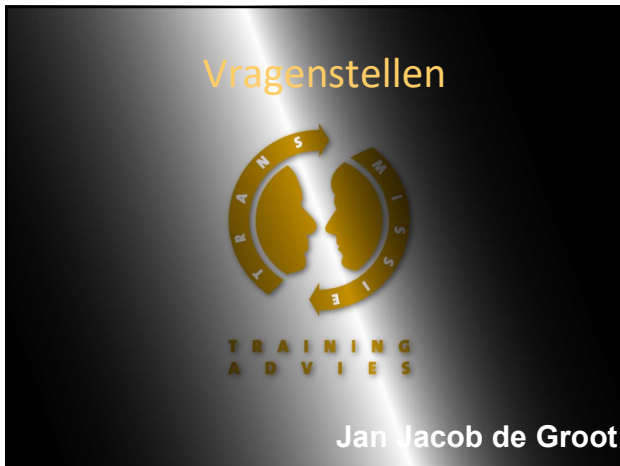
12



13



14



15

- ### Soorten vragen
- Open vragen
 - Gerichte vragen
 - Keuze vragen
 - Suggestieve vragen

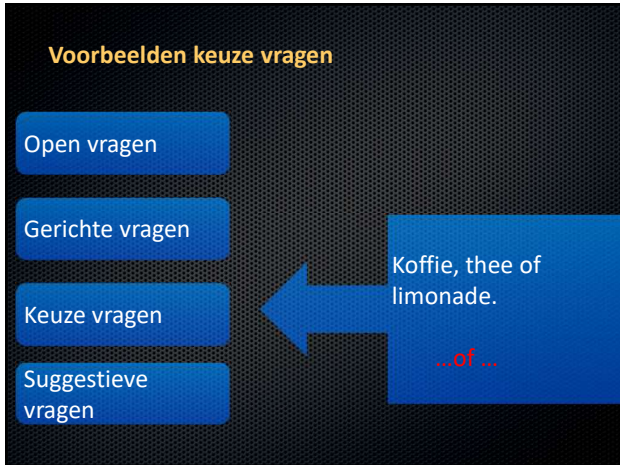
16

- ### Voorbeelden open vragen
- Open vragen
 - Gerichte vragen
 - Keuze vragen
 - Suggestieve vragen
- Kunt u iets vertellen over...
Hoe denk je over...
'Hoe ziet u...'
'Wat vindt u?'
Antwoord is vrij

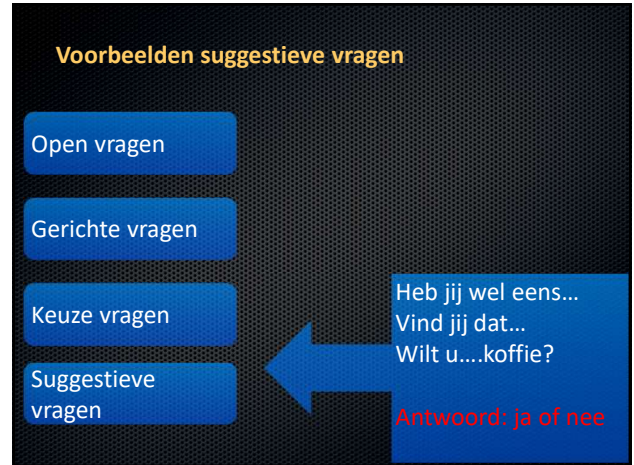
17

- ### Voorbeelden gerichte vragen
- Open vragen
 - Gerichte vragen
 - Keuze vragen
 - Suggestieve vragen
- Wanneer heb je...
Hoe vaak...
Hoeveel...
Wie heeft...
Hoe laat...
Dus w / h vragen

18



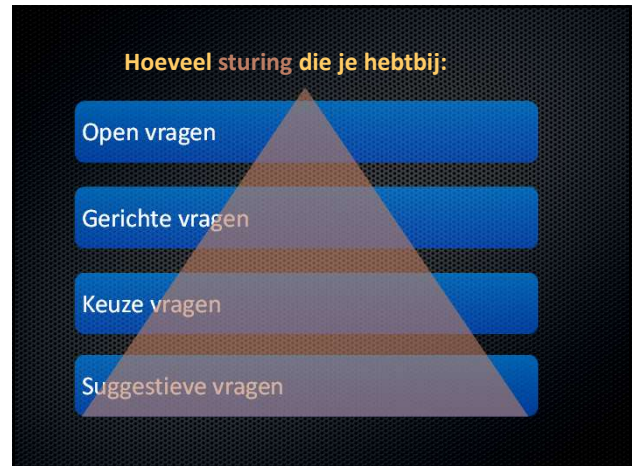
19



20



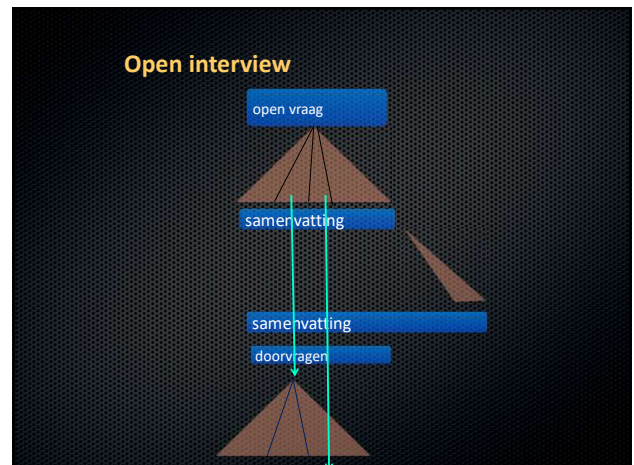
21



22



23



24

Coachen bij dilemma's

- Bedenk een dilemma
- ABC oefening: A brengt dilemma in, B be vraagt daarop met open of gerichte vragen en vat samen, C is waarnemer: noteert vraag, benoemt vragen na afloop en bewaakt tijd
- 5' bevragen, 5' nabespreken

25

Programma dag 2

- Reacties op feedback over de voortgang
- Eigenaarschap
- Positieve feedback
- Verzuim bespreken: dreigende uitval en daarna
- Hanteren emoties van de medewerkers

26

Huiswerk voor dag 2

- Ervaringen met het geleerde
- E-learning over reacties op feedback
- Leervragen m.b.t. onderwerpen dag 2

Je ontvangt een mail met e-learning en intakeformulier

27