

Cleanroom training



Mintres

Jan Jacob de Groot

1

Programma

- Wat gaat goed in de samenwerking en communicatie tussen cleanroom en daarbuiten
- Feedback
- Wat gaat minder goed in de samenwerking en communicatie binen cleanroom
- Communicatie: theorie, oefeningen
- Vragen stellen
- Omgaan met collega's die wat boos, opgefokt etc zijn
- Conclusies

2

Feedback



Mintres

Jan Jacob de Groot

3

Feedback geven

Waarom zou je dat doen?
Waarom zou je dat niet doen?

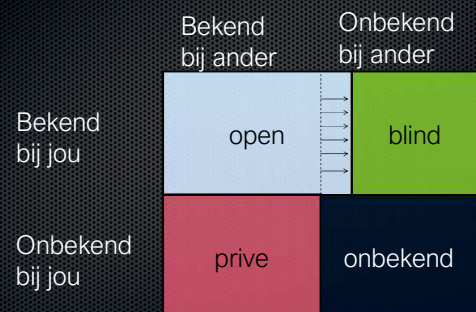
4

Feedback geven: Johari



5

Feedback geven: Johari



6

Feedbackregels

Praat over gedrag, niet over interpretaties, speculaties

Praat over gedrag, niet over hoe iemand is

Praat over specifiek gedrag, niet 'altijd', 'nooit'

Ga niet adviseren

Pas op... voor te veel feedback



7

Feedbackregels

1. Beschrijf concreet het gedrag
2. Beschrijf de gevolgen (voor jou, collega's, kosten etc)
3. Wacht op herkenning
4. Zoek naar oorzaken, oplossingen
5. Maak een concrete afspraak

8

Vragenstellen



Jan Jacob de Groot

9

Soorten vragen

Open vragen

Gerichte vragen

Keuze vragen

Suggestieve vragen

10

Voorbeelden open vragen

Open vragen

Gerichte vragen

Keuze vragen

Suggestieve vragen

Kunt u iets vertellen over...
Hoe denk je over...
'Hoe ziet u...'
'Wat vindt u?'
Antwoord is vrij

11

Voorbeelden gerichte vragen

Open vragen

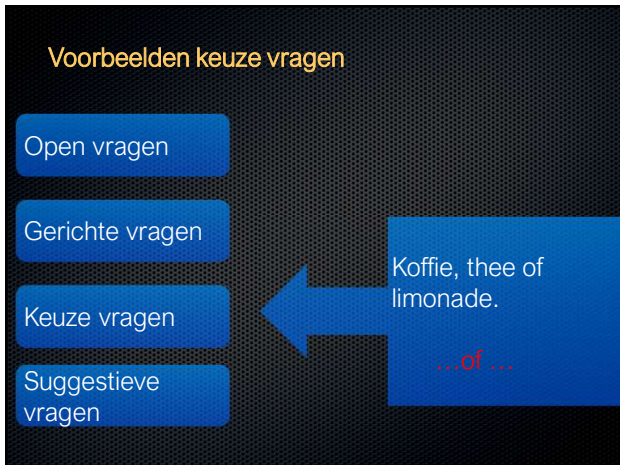
Gerichte vragen

Keuze vragen

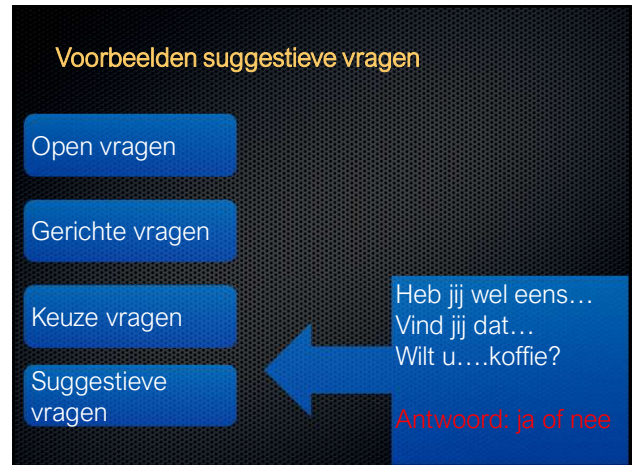
Suggestieve vragen

Wanneer heb je...
Hoe vaak...
Hoeveel...
Wie heeft...
Hoe laat...
Dus w / h vragen

12



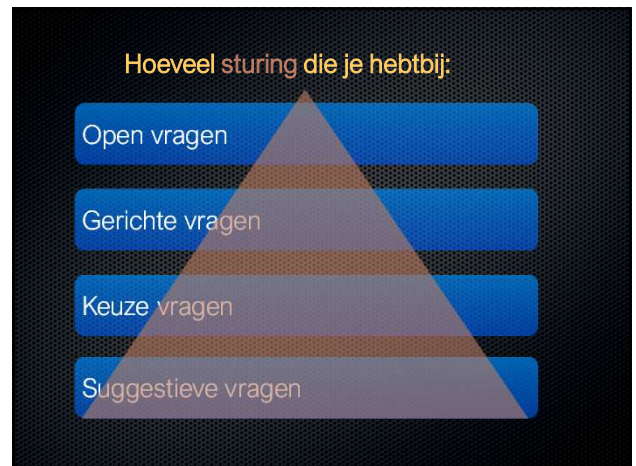
13



14



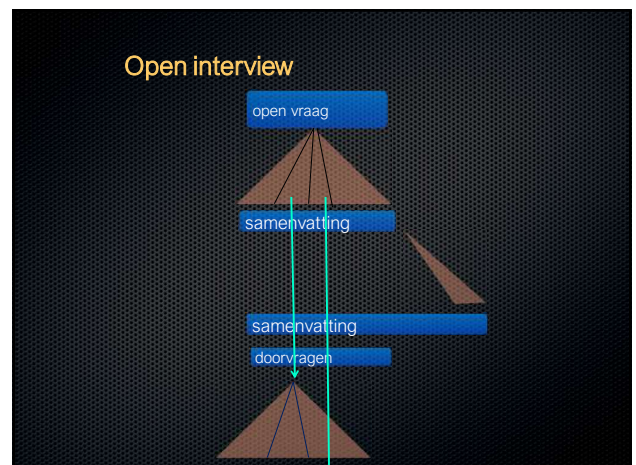
15



16



17



18