



## Lastige online gesprekken voeren

Thuiswerken is het nieuwe normaal geworden. Dat betekent dat diverse overleggen via beeldbellen, online vergaderen plaatsvinden. Leidinggevend en ervaren extra problemen bij het online bespreken van zaken die emoties kunnen oproepen: het niet verlengen van een contract, een pittig functioneringsgesprek, het bespreken van meningsverschillen. Non verbaal gedrag is lastiger te lezen, de omgeving waarin de medewerker zit is slecht te beïnvloeden, de nazorg vraagt meer aandacht. En tegelijkertijd kan het probleem veroorzaakt worden doordat we het zelf groter maken dan het is, of het veronachtzamen.

### Doelgroep

Leidinggevend en ervaren die hun gespreksvaardigheden willen opfrissen en specifiek willen toepassen op lastige online gesprekken.

### Duur

3 uur (plus een e-learningopdracht van 1 uur uit de e-learning "Het betere gesprek" met ruim 3 uur materiaal).

### Resultaten

Na afloop ben je in staat om om te gaan met lastige online gespreksituaties.

### Omvang van de groep

Maximaal 8 deelnemers (open inschrijving).

### Programma

- Voorbereidende e-learning
- De gesprekscyclus
- Omgaan met reacties op negatieve feedback
- Omgaan met emoties van medewerkers
- Specifieke online problematische situaties
- Praktijksituaties

### Kosten

€ 325,- excl. 21% BTW (incl 1-jaarslicentie e-learning "Het betere gesprek").

### Methode

Een combinatie van e-learning en online training (virtual classroom). Door de e-learning is de theorie beperkt en wordt er veel geoefend worden en kunnen eigen cases ingebracht worden.

De e-learning bestaat uit interactieve video's waarin de kijker keuzes in het gesprek maakt en vervolgens ziet of deze effectief zijn.

Daarnaast zijn er korte geanimeerde presentaties, handouts en diverse oefeningen. De interactiviteit verhoogt de betrokkenheid en het bekijken van het geleerde.

### Data

Raadpleeg <https://beoordelingstraining.nl/> of neem contact op.

### Begeleiding

Deze online training wordt begeleid door drs. Jan Jacob de Groot van Trans Missie training & advies en Eugene Ligtoet, trainingsacteur. Zij zijn gespecialiseerd in het trainen en begeleiden van gesprekken in de gesprekscyclus,