



E-learning

Het betere gesprek

Of het nu gaat om het functionerings-, beoordelingsgesprek of over tussentijdse gesprekken waarin feedback wordt gegeven, al deze gesprekken hebben overeenkomsten in wat werkt en wat niet. Deze e-learning gaat over de benodigde gesprekstechnieken en is volledig interactief: je kunt zelf keuzes maken en afhankelijk daarvan krijg je feedback over wat werkt en wat niet. Het is dus geen gewone kijk- en luistervideo, maar een uniek product, dat niet alleen gericht is op kennis en inzicht, maar vooral op gespreksvaardigheid door de vele oefeningen.

Doelgroep

Leidinggevenden

Resultaten

Na afloop ben je in staat om het gesprek voor te bereiden en te voeren. Alle veel voorkomende leervragen van cursisten worden in deze e-learning beantwoord.

Modules

1. Introductie (1')

Welkom en navigatie tips

2. Vòòr het gesprek en de kop van het gesprek (8')

Stuur je jouw feedback vòòr het gesprek naar je medewerker?

Wat is de beste setting voor het gesprek?

Wie nemen deel aan het gesprek?

De start (de kop) van het gesprek

In welke volgorde bespreek je de

agendapunten?

Wie maakt het verslag?

3. De romp van het gesprek (60')

Hoe begin je de romp?

Wie geeft als eerste zijn visie op het functioneren? De medewerker of jij?

Hoe bespreek je:

- positieve feedback?
- negatieve feedback?
 - ontwikkeling
 - loopbaan

4. De staart van het gesprek? (1')

Hoe rond je het gesprek af?

5. Emoties rondom het gesprek (3')

Emotionele reacties

Het pré-gesprek

6. Praktijksituatie: het betere gesprek (10')

De hele cyclus: van afspraken, het niet realiseren, het gesprek daarover, maar ook over ontwikkeling en loopbaan.

7. Oefeningen (15')

Test je gesprekstechnieken

8. FAQ

De vragen worden beantwoord door links naar videofragmenten of achtergrond-artikelen

9. Samenvattingen, checklists, downloads

10. Verkorte versie (10')

Deze versie laat zonder interactie de conclusies zien van alle modules.

De e-learning bestaat uit interactieve video's waarin de kijker keuzes in het gesprek maakt en vervolgens ziet of deze effectief zijn. Daarnaast zijn er korte geanimeerde presentaties, handouts en diverse oefeningen. De interactiviteit verhoogt de betrokkenheid en het bekijken van het geleerde.

Duur

De e-learning is modulair opgebouwd. De duur is afhankelijk van de gekozen interacties. Het totale materiaal bestaat uit ruim 3 uur materiaal.

Kosten

De licentie voor één persoon voor één jaar bedraagt € 190,-- excl. 21% BTW. De licentie voor de vervolgjaren bedraagt € 95,-- excl. 21% BTW. Neem contact op voor licenties voor meerdere gebruikers.