

Groen: medewerker ziet in dat het niet goed ging en baalt daar ook van.

Een aantal van de onderstaande kunnen complexer worden gemaakt door toe te voegen: "Maar ik had je al gezegd dat..."

Oorzaken:

1. Het is niet mijn schuld
2. Ik vind het ook heel erg moeilijk
3. Ik krijg ook helemaal geen steun van jou
4. Ik heb ook totaal geen coaching gehad
5. Ik moet het ook allemaal alleen doen
6. Ja, maar de markt ziet ook enorm tegen, (en alle andere oorzaken)
7. Klopt. Ik kan het ook echt niet.
8. Nou. Ik ben dit jaar ook wel vaak ziek geweest.
9. Ja maar ik heb een hele moeilijk periode gehad
10. Ja, maar de lat ligt veel te hoog.
11. Ja, maar de eisen zijn niet reëel
12. Ja maar ik zit al een hele tijd te wachten totdat jij met beleid komt op dit gebied. Sorry dat ik het zeg, maar dat is toch zo?
13. Maar dat komt door de productie-afdeling, de ondersteuning, het gebrek aan beleid
14. Dit is ook niet mijn sterke kant (HELP) (kan ook Oranje)

Oplossingen

15. Ik doe enorm mijn best
16. Ik ga dit oplossen
17. Hoe moet ik dit oplossen?
18. Ik was zelf ook niet tevreden, laten we nadenken over verbeteringen.
19. Maar hoe had ik het dan moeten doen?
20. Klopt, maar ik werk er hard aan om dit te verbeteren.
21. Ja, maar ik ben al aan het verbeteren
22. Klopt, kun je me helpen?
23. Begrijp ik. Ik moet er beter op letten
24. Ik beloof dat vanaf nu alles beter zal worden. Sorry.
25. Ik was zelf ook niet tevreden..... Laten we nadenken over verbeteringen

Overig

26. Ja, ik snap wel dat je dat zegt
27. Ik vind het niet leuk, maar het verbaast me niks
28. Maar er zit nog veel in de pijplijn
29. Als je dat eerder had gezegd, ...dan had ik er wat aan kunnen doen.
30. Maar het gaat de laatste tijd al een heel stuk beter (niet emotioneel)
31. Ja zeker, maar het lukt gewoon niet en collega's ook niet.
32. Het is mij ook tegengevallen
33. En dat zeg jij? Alsof jouw resultaten op dit gebied zo goed zijn. ORANJE / GROEN →

Rood: medewerker ziet niet in dat het niet goed ging.

Toenemend lastig:

1. Ik ben het niet eens
2. Ik doe dat wel goed
3. Dit had ik niet verwacht
4. Daar begrijp ik niks van
5. Dat zie ik toch echt anders
6. Waar baseer je dat op?
7. Mijn vorige leidinggevende was hierover altijd zeer te spreken

8. Jij weet niet wat ik doe
9. Zijn er klachten? Van wie dan?
10. Wie zegt dat???
11. Ik hoor anders héél andere geluiden
12. Maar heb je niet gesproken met Jongsma? Die is heel tevreden over mij.
13. Je doet me dan echt tekort.
14. Verbaasd: Niet goed?.....Waarom heb je dat niet eerder gezegd?
15. Je ziet mijn vorderingen niet
16. Nou...anderen zijn wel tevreden, ik krijg ook vaak complimenten
17. Na al die jaren goed functioneren val jij over één incident! (niet emotioneel)
18. Ik wil bezwaar maken tegen deze beoordeling.
19. Dat overvalt me. Tja, nou.... Die zag ik echt niet aankomen.
20. Twee maanden geleden kreeg ik hierover nog een compliment over

Oranje: medewerker ziet in dat het niet goed ging, maar erkent het niet als probleem.

Sommige reacties kunnen afhankelijk van de toon ook groen zijn. Hier is de toon onverschillig

1. Ja, maar Peter doet dat ook niet
2. Ja, maar iedereen maakt wel eens fouten
3. De eisen zijn niet reëel
4. Waar gewerkt wordt vallen spaanders
5. Ja, maar dat ligt buiten mijn macht
6. We doen allemaal ons best, hè?
7. Ik kan niet meer dan mijn best doen, toch?
8. De rest gaat toch goed?
9. Succes kun je niet garanderen, het blijft wetenschap
10. Anderen doen het nog een stukje slechter
11. Ok, maar er zijn veel taken die ik wel goed doe.
12. Ach, je kan het niet iedereen naar de zin maken
13. Ik ben er gewoon niet aan toe gekomen
14. Ik heb het gewoon te druk (onverschillig)
15. Ja, maar de markt ziet ook enorm tegen
16. Ja, maar deze taak (wijst op papier) heb ik wel heel goed gedaan. En daar hoor ik je niet over.
17. Ja, maar vroeger was dat helemaal niet zo belangrijk.
18. Ik moet er beter op letten
19. Ik heb dit jaar veel andere belangrijke taken gedaan.
20. Ja, maar er komen steeds meer klussen en projecten bij.
21. Na al die jaren goed functioneren, val jij over één incident?
22. Maar de rest gaat goed, en dan ga je me hiermee lastig vallen?
23. Ja maar ik vind dat ik ook veel te weinig ruimte krijg voor een eigen aanpak. Het wordt hier helemaal dichtgetimmerd.
24. En ik stel me altijd zo flexibel op als er overgewerkt moet worden, en dan doe je hier zo moeilijk over? (niet boos, emotioneel, maar een beetje verbaasd)
25. Dit is ook niet mijn sterkste kant (So what)
26. Ja, maar zo ben ik nu eenmaal.
27. Ja, maar daar hebben we het vorig jaar ook al over gehad.

De volgende reacties zitten niet rechtsonder, maar zijn pas te plaatsen na doorvragen (herken je het??)

1. Kun jij het beter?
2. Heb jij deze taak zelf wel eens gedaan?
3. Jij weet niet waar ik me bezig houd
4. Hoe kun jij dat nou weten?
5. Heb jij dit zelf wel eens gedaan?
6. Jan doet het net zo, maar over hem ben je wel tevreden.

