



Training Conflictueuze beoordelingsgesprekken

Te vaak zijn functionerings- of beoordelingsgesprekken de oorzaak van conflicten. Soms ook escaleren deze gesprekken: emoties lopen op, medewerkers lopen weg, derden worden verzocht deel te nemen, medewerkers weigeren formuleren te tekenen, melden zich voor- of achteraf ziek.

Deze training begint waar de meeste trainingen eindigen: het geeft inzicht in de dynamiek van conflicten rondom het functioneren, helpt deze te voorkomen, en helpt om oplopende spanningen te de-escaleren.

Doelgroep

Leidinggevend en HR adviseurs

Resultaten

Na afloop van de training zijn de deelnemers in staat om conflicten rondom functioneren te beheersen en om tijdens het gesprek oplopende spanningen te de-escaleren..

Programma

- De beoordelingscyclus
- Het belang van de tussenliggende gesprekken als onderdeel van die cyclus
- Spanning in aanloop naar het gesprek toe
- Derden aanwezig bij het gesprek
- Conflict dynamiek
- Conflicten rondom het formulier
- De-escaleren in stappen
- Sfeer en helderheid tijdens de start

- Reacties op een negatief oordeel
- Ontkennende medewerkers
- Medewerkers die zich niet willen conformeren
- Dossieropbouw
- Praktijksituaties

Methode

Ervarend leren: korte inleidingen gevolgd door veel oefening. Van deelnemers wordt een actieve inbreng verwacht. De acteur en trainer demonstreren rollenspele op aangeven van de deelnemers, zodat effecten snel zichtbaar worden gemaakt. De training wordt voorafgegaan door een korte e-learningopdracht.

Omvang van de groep

Tot 10 deelnemers per groep

Duur

1 dag van 2 dagdelen (9.00 – 17.30)

Begeleiding

De training wordt begeleid door drs. Jan Jacob de Groot van Trans Missie training en advies, die veel ervaring heeft in het trainen en begeleiden van implementatieprocessen van deze gesprekken. Hij wordt ondersteund door Eugene Ligtvoet, trainingsacteur.